



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی و درمانی آذربایجان
غربی

بسمه تعالی

عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی

بیمارستان حضرت فاطمه زهرا
(س) نقده

تاریخ جلسه: ۱۴۰۳/۰۴/۱۰		ساعت شروع: ۱۰		ساعت خاتمه: ۱۱	
شماره جلسه: ۲		مکان جلسه: سالن کنفرانس			
کارشناس بررسی کننده:					
حاضرین جلسه:			میهمانان جلسه:		
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت در بیمارستان	عنوان در کمیته	ردیف	نام و نام خانوادگی
۱	خانم دکتر زیبا واحدی	رئیس بیمارستان	رئیس کمیته		
۲	خانم کبری اکبری	مترون	اعضا		
۳	خانم سمانه ولیزاده	سوپروایزر آموزشی	دبیر کمیته		
۴	خانم نسا اصلانی	کارشناس ایمنی	اعضا		
۵	خانم زلیخا حیدری	کارشناس بهبود کیفیت	اعضا		
۶	بیان قصاب	ماما مسئول	اعضا		
۷	زینب سلدوزی	مسئول بخش اورژانس و دبیر کمیته اخلاق	اعضا		
۸	رقیه زرعی	مسئول جراحی زنان	اعضا		
۹	زهرا حاجی زاده	مسئول بخش نوزادان	اعضا		غائبین جلسه :
۱۰	رقیه دولت پناه	مسئول اتاق عمل	اعضا		
۱۱	سیما دولانی	مسئول NICU	اعضا	۱	
۱۲				۲	
۱۳				۳	
۱۴				۴	
۱۵				۵	



عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی

موارد مطرحه:

بررسی رضایت سنجی بیماران در سه ماهه اول ۱۴۰۳
مرور منشور حقوق بیمار و منشور اخلاق حرفه ای در بخشهای اداری، آزمایشگاه داروخانه و بخشهای بالین
نظارت بر رعایت کدها و دستورالعمل های اخلاق حرفه ای
الزام رعایت پوشش حرفه ای (مشاهده موارد اندک تخطی کارکنان از رعایت پوشش حرفه ای)

میانگین امتیاز کل پرسشنامه رضایت مندی بیماران در سه ماهه اول سال ۱۴۰۳ در حدود ۹۶/۴٪ درصد می باشد که نسبت به سه ماهه چهارم سال قبل ۴ درصد کاهش داشته و بیشترین درصد کم شدن امتیاز را تاثیر کیفیت و کمیت غذا بر رضایتمندی داشته است. و در بخش زایمان در ارتباط با نحوه برخورد و معرفی پزشکان و همینطور کیفیت و کمیت غذا بیشترین درصد را نظردهی نکرده اند و بیشتر غذای خانگی استفاده شده است

با وجود اینکه رضایتمندی کل بالای ۹۰ درصد می باشد اما موارد قابل پیگیری (کیفیت و کمیت غذا - نحوه معرفی و برخورد پزشک و آموزشهای لازم توسط پزشک) میباشد با توجه به نبود واحد آشپزخانه در بیمارستان، همچنان رضایت از واحد تغذیه کمترین امتیاز را برخوردار می باشد

- با توجه به اینکه غذاها سرد می باشد از توالی گرم کن غذا برای پخش غذا در بیمارستان اقدام شود
- در پاسخ به سوال باز آخر پرسشنامه با این عنوان که: آیا در صورت نیاز مجدد خود یا یکی از نزدیکان مایل هستید دوباره به این بیمارستان مراجعه نمائید؟ ۱۰۰ درصد پاسخ دهندگان، گزینه بلی را قید نموده اند..

ردیف	مصوبات اجرا نشده از جلسه قبل	ریاست بیمارستان و شبکه	علت عدم اجرا
۱	تهیه صندلیهای تاشو برای اتاق شیر		عدم تامین بودجه و مساله ادغام دو بیمارستان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی و درمانی آذربایجان
غربی

بسمه تعالی

بیمارستان حضرت فاطمه زهرا
(س) نقده

عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی

مصوبات جلسه:

ردیف	شرح مصوبه	مجری	مسئول پیگیری	منابع	مهلت پیگیری
۱	رعایت آیین نامه پوشش حرفه ای کارکنان پرستاری، ماما، خدمات	ریاست و مسئولین بخشها	دبیر کمیته و مسئولین بخش		تا پایان سال
۲	نصب کدهای دوبعدی سنجش رضایت مراجعین برای تمامی پرسنل	ریاست و مسئولین بخشها	مسئول IT		
دبیر کمیته: خانم سلدوزی			رئیس کمیته: دکتر واحدی		
تاریخ جلسه بعدی: ۱۴۰۳/۵/۱۳					
نام وامضای حاضرین در جلسه با عنوان سمت:					

نام و نام خانوادگی	سمت	امضا	نام و نام خانوادگی	سمت	امضا
*دکتر واحدی	ریاست بیمارستان		خانم اکبری	مدیر پرستاری	
خانم رقیه زرعی	مسئول بخش زنان		*زلیخا حیدری	مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	
*خانم اصلانی	کارشناس ایمنی و کنترل عفونت		*خانم ولیزاده	سوپروایزر آموزشی	
*خانم دولت پناه	مسئول بخش اتاق عمل		*خانم سلدوزی	مسئول بخش اورژانس و دبیر کمیته اخلاق	
*خانم قصاب	مسئول بخش زایمان		*خانم دولانی	مسئول نوزادان و NICU	

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی و درمانی آذربایجان
غربی

بیمارستان حضرت فاطمه زهرا
(س) نقده

عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی

مهر و امضاء رئیس بیمارستان

رونوشت: